

Условия гарантии

Изготовитель гарантирует, что Ваш автомобиль, не будет иметь отказов при нормальной эксплуатации и квалифицированном обслуживании. Скрытые дефекты, которые могут быть выявлены в ходе эксплуатации, устраняются по гарантии изготовителя согласно следующим срокам и условиям.

1. Условия гарантии.

Гарантия изготовителя действует на автомобиль независимо от места приобретения и принадлежности торгующей организации, при условии соблюдения владельцем рекомендаций раздела "Обязанности владельца" настоящей сервисной книжки. Пожалуйста, прочитайте ее внимательно. Ответственность за качество ремонта и обслуживания Вашего автомобиля возложена на авторизованную сервисную станцию. Список авторизованных сервисных станций Вы можете найти на Интернет-сайте www.uaz.ru, в сервисной книжке, поставляемой с автомобилем, или по телефону Горячей Линии 8 800 100 00 42. Изготовитель вправе вносить изменения в список авторизованных сервисных станций, вследствие чего до обращения в сервисную станцию владельцу автомобиля необходимо проверять актуальный список на Интернет-сайте www.uaz.ru или по телефону Горячей Линии 8 800 100 00 42.

Гарантия изготовителя действительна при условии своевременного выполнения контрольно-осмотровых (диагностических) и регламентных работ в рамках планового технического обслуживания на авторизованных сервисных станциях, выполняющих эти работы по договору с заводом-изготовителем.

2. Гарантийный период.

Гарантийный период на автомобиль составляет 24 месяцев или 80 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантийный период автомобиля начинается с момента передачи автомобиля дилером потребителю.

3. Срок службы автомобиля - 7 лет или 130 000 километров — период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать владельцу возможность использования товара по назначению.

На отдельные детали устанавливается гарантийный период меньшей продолжительности, равный:

6 месяцев или 1000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее: лямбда-зонд, каталитический нейтрализатор.

12 месяцев или 25000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее: прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров), резиновые пыльники, защитные чехлы, манжеты и сальники (при отсутствии механических повреждений), электробензонасос, детали отделки салона, аккумуляторная батарея, детали кузова и двигателя с гальваническим покрытием.

12 месяцев или 50000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее: амортизаторы, резиновые элементы подвески опоры агрегатов, подшипники ступиц, рулевые наконечники, элементы выхлопной системы, сиденья, стекла, наклейки, карданные валы, резиновые шланги и патрубки, шланги гибкие тормозов, рессоры подвески, карданный вал рулевого управления, опора промежуточного вала рулевого управления, шарниры поворотных кулаков, замки и ручки дверей, механизм гидроусилителя руля, насос гидроусилителя руля.

12 месяцев или 60000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее: генератор, стартер.

4. Не относятся к гарантийному ремонту и выполняются за счет потребителя:

а. Плановое техническое обслуживание

Контрольно-осмотровые (диагностические) или регламентные работы согласно перечню работ, выполняемых при техническом обслуживании, работы по очистке систем автомобиля (например, промывка топливной, смазочной или охлаждающей системы двигателя), а также расходуемые при этом материалы, кроме сопряженных с работами, выполняемыми по гарантии.

б. Замена следующих деталей:

- лампы;
- плавкие предохранители;
- фильтры (воздушный, топливный, масляный);
- высоковольтные провода;
- электромагнитные форсунки (при выходе из строя более одной форсунки одномоментно);
- свечи зажигания;

- свечи накаливания.

в. Устранение повреждений и неисправностей, вызванных нарушением правил эксплуатации

Не подлежат устранению по гарантии повреждения или неисправности, вызванные нарушением правил эксплуатации автомобиля, в т.ч.:

- неисправности/повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля с нарушениями требований руководства по эксплуатации;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате пренебрежения контрольно-осмотровым (диагностическим) и плановым техническим обслуживанием;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате использования автомобиля в гонках, ралли и иных спортивных мероприятиях;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате использования не рекомендованных заводом-изготовителем марок топлива, масел или заправочных жидкостей;
- повреждения агрегатов автомобиля, возникшие в результате эксплуатации при недостатке эксплуатационных материалов (например: тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки);
- неисправности/повреждения, возникшие в результате использования загрязненного или некачественного топлива, масел или заправочных жидкостей;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате превышения допустимой нагрузки;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате эксплуатации неисправного автомобиля, если известно о наличии дефекта;
- разряд аккумуляторной батареи из-за нарушения требований инструкции по эксплуатации аккумуляторных батарей;
- повреждение автомобиля, возникшее в результате ДТП, неосторожности, пренебрежительного обращения с автомобилем, механических воздействий, если они не связаны с дефектами завода-изготовителя;
- повреждение грузового отсека и/или салона, возникшее в результате погрузки-разгрузки или транспортирования груза, а также эксплуатации с нагрузкой, превышающей допустимые нормы;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате внесения изменений в программное обеспечение, заводские настройки, параметры электронных блоков управления, изменения данных о пробеге в показаниях одометра либо в других устройствах, предусмотренных производителем;

- неисправности/повреждения, возникшие в результате внесения потребителем или продавцом изменений в конструкцию или комплектацию автомобиля, не согласованных с изготовителем;

- повреждения деталей/узлов/агрегатов, вызванные (сопряженные с) неисправностями, не покрываемыми гарантией изготовителя;

- неисправности/повреждения, возникшие в результате использования неоригинальных или не одобренных изготовителем деталей, либо деталей, замененных или отремонтированных не авторизованной сервисной станцией.

г. Замена любых деталей, подверженных естественному износу, в том числе:

- приводные ремни;

- щетки стеклоочистителя;

- щетки стартера и генератора;

- выжимной подшипник и диски сцепления;

- тормозные диски и барабаны, тормозные колодки;

- шины и колесные диски.

5. Гарантия не распространяется на:

- слабые посторонние звуки, шум, скрипы, вибрацию, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и его элементов;

- резиновые части и детали (за исключением указанных в перечне с ограниченным сроком гарантии), форсунки омывателя, тросы привода стояночного тормоза;

- образование масляных пятен в зонах сальников, сапунов и уплотнений, не влияющих на расход масла;

- легкое запотевание фар, исчезающее через несколько минут после их включения;

- регулировочные работы, в том числе регулировку зазоров кузовных деталей.

6. Внесение изменений в показания одометра. Изготовитель вправе прекратить выполнение гарантийных обязательств в случае установления факта несанкционированного изменения показаний одометра, замены спидометра в сторонней организации, не являющейся авторизованным сервисным центром, или отсутствия отметки в сервисной книжке о замене спидометра.

Гарантия на лакокрасочное покрытие

1. Изготовитель гарантирует отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 12 месяцев или 30 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее, с момента передачи автомобиля дилером первому покупателю.

2. В случае проявления дефектов лакокрасочного покрытия, они устраняются путем соответствующего ремонта авторизованной сервисной станцией за счет изготовителя. Обязательным условием соблюдения гарантийных обязательств на лакокрасочное покрытие кузова является регулярное проведение осмотра кузова на сервисном центре авторизованной сервисной станции при прохождении контрольно-осмотровых (диагностических) и регламентных работ в рамках планового технического обслуживания. В случае выявления повреждений лакокрасочного покрытия авторизованная сервисная станция должна внести в сервисную книжку соответствующие отметки и проинформировать владельца об обязанности в течение месяца после осмотра обратиться к авторизованной сервисной станции для проведения соответствующего ремонта.

3. Все повреждения лакокрасочного покрытия, выявленные при осмотре, должны быть своевременно устранены. При этом дефекты, возникшие по причине внешнего воздействия, устраняются за счет владельца, дефекты производственного характера - за счет изготовителя.

4. Устранение дефектов, возникших вследствие внешнего воздействия, не влечет за собой продление срока гарантии на лакокрасочное покрытие автомобиля. Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой утрату права на гарантию на лакокрасочное покрытие автомобиля.

5. Гарантия не распространяется на повреждения лакокрасочного покрытия кузова и деталей шасси, полученные от внешнего воздействия, в том числе:

- в результате механического воздействия элементов дорожного покрытия;
- в результате воздействия химически активных веществ (соли, антигололедных реагентов, сока растений, пыльцы) атмосферных явлений (сильным ветром, молнией), продуктов жизнедеятельности птиц и животных.

Допускается образование незначительной коррозии на элементах шасси, не влияющей на товарный вид автомобиля.